

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales (CGV) sont conformes aux dispositions des articles L 441-6 du Code de commerce et sont en conformité avec les usages commerciaux de la profession en vigueur pour la vente de produits alimentaires pour très jeunes enfants.

Les présentes CGV s'appliquent aux relations contractuelles entre la société LITTLE COOKERY COMPANY, ci- après dénommée « LCC » et la société cliente, ci-après dénommée « l'Acheteur ». Elles sont systématiquement adressées ou remises à chaque Acheteur pour lui permettre de passer commande et imprimées sur les documents commerciaux tels que tarifs ou bons de commande. En conséquence, le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'Acheteur à ces CGV, à l'exclusion de tous autres documents tels que prospectus, catalogues, émis par LCC et qui n'ont qu'une valeur indicative. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de LCC, prévaloir contre les CGV. Toute condition contraire posée par l'Acheteur sera, donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à LCC, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Le fait que LCC ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes Conditions Générales de vente ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions. LCC se réserve le droit à tout moment et sans préavis, de réaliser sur tout produit les modifications ou améliorations qu'il juge nécessaires, sans que l'Acheteur puisse se prévaloir d'un préjudice quelconque. LCC sera en droit d'établir, le cas échéant, des CGV différenciées par catégorie d'Acheteurs. L'Acheteur, conformément à l'article L.442-6 6ème alinéa du Code de Commerce, a l'obligation de respecter les accords de distribution exclusive ou sélective conclus avec les partenaires locaux.

PREAMBULE – OBJET :

1.1 Les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées « CGV ») décrivent les termes et conditions applicables à l'accès aux Services proposés sur le site www.lapotiondeslutins_creche.com » (ci-après dénommé « le Site »). Elles constituent l'intégralité du contrat conclu entre les Parties en vue de l'achat de Produits proposés sur le site.

1.2 L'achat de Produits proposés sur le Site suppose l'acceptation pleine et entière des présentes.

1.3 Le Site est édité par la société **LITTLE COOKERY COMPANY**, SARL au capital de 6 810,00 € immatriculée au RCS de Nancy sous le numéro B 811 843 929 ayant son siège social : 125 rue du Chêne brûlé 54700 LESMENILS ; téléphone : 03 83 82 37 49.

1.4 Le Site a pour objet :

- de vendre en ligne à des professionnels (micro-crèches, crèches, multi-accueil, centre de loisirs pour enfants) des MENUS pour bébés et enfants sous forme de bocaux stérilisés contenant des portions de repas, ainsi que les desserts, produits laitiers, produits céréaliers et paniers de fruits frais et cuits. (ci-après dénommées « les Produits »);
- de livrer à l'adresse professionnelle indiquée par l'acheteur, les Produits ayant fait l'objet d'un achat.

ARTICLE 2 - COMMANDES

2.1 - Commande.

Les commandes ne sont validées que sous réserve d'acceptation par LCC. Toute commande acceptée par LCC sera réputée entraîner l'acceptation par l'Acheteur de l'offre de LCC. L'Acheteur est également réputé être valablement engagé par les actes accomplis par les membres de son personnel.

2.2 - Annulation ou modification de commande.

La commande représente l'acceptation de l'offre par l'Acheteur et, conformément au droit commun, elle est intangible. L'Acheteur ne peut la retirer ou l'annuler, quel qu'en soit le motif. Tout versement à la commande est un acompte, définitivement acquis à LCC. Les modifications et adjonctions à la commande, notamment concernant les délais de livraisons, les quantités, ou les produits, sont soumises à l'accord exprès de LCC qui fera savoir à l'Acheteur quelles en sont les conséquences sur les conditions commerciales.

2.3 - Ouverture et maintien de compte, situation financière.

LCC se réserve la faculté de subordonner l'ouverture et le maintien de compte à l'obtention, auprès de l'Acheteur, de documents comptables, financiers et juridiques et, le cas échéant, de garanties. LCC se réserve le droit d'exiger le paiement total ou partiel au moment de la passation de commande si la situation financière de l'Acheteur le justifie.

ARTICLE 3 - PROPRIÉTÉ DES RECETTES, SAVOIR-FAIRE, CATALOGUES, ÉTUDES ET TESTS

Les essais, recettes, menus, études et argumentaires publicitaires et documents de toute nature remis ou envoyés par LCC à l'Acheteur restent l'entière propriété de LCC. LCC conserve intégralement la propriété intellectuelle de ces documents, qui ne peuvent être communiqués, ni utilisés sans son autorisation écrite et préalable. L'Acheteur est tenu de restituer ces documents à première demande. D'une manière générale, l'Acheteur reconnaît que toutes les informations confidentielles concernant le Vendeur, son savoir-faire, ses recettes et autres données ou informations confidentielles ne lui sont communiquées que dans le cadre de leur relation contractuelle et ne peuvent être utilisées à d'autres fins que la décision de commander et ne peuvent en aucun cas être divulguées sans l'accord préalable express et écrit de LCC.

ARTICLE 4 – PRIX

1. Le prix est exprimé en euro.
2. Le prix associé à chaque Produit présenté sur le Site ne comprend pas les frais inhérents au transport.
3. Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA. Ce prix comprend le prix des Produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des Produits, ainsi que les éventuels frais de transport.
4. Les bons de réduction ou chèques cadeaux s'utilisent au moment de la confirmation finale, avant le paiement, en utilisant le code fourni. Les bons de réduction sont émis avec une date de validité. Passé cette date, ils ne peuvent plus être utilisés. Si la valeur d'un bon de réduction dépasse le montant de la commande sur laquelle il s'applique, la réduction sera alors équivalente à ce montant et n'engendrera aucun versement d'argent de la part de la Société au bénéfice du Client.
5. Les réductions de prix mentionnent pour chaque offre de Produit : l'importance de la réduction, en euros ou en pourcentage sur le prix de la commande, les Produits ou catégories de Produits concernés, les modalités suivant lesquelles sont consentis les avantages annoncés, notamment la période pendant laquelle le produit ou le service est offert à prix réduit.
6. La Société se réserve le droit de modifier le prix des Produits à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant dans la confirmation de commande sera le seul applicable au Client.
7. Les Prix sont en euros, ils s'entendent hors taxes, hors frais de port et au tarif en vigueur, d'après les barèmes et tarifs de LCC, au jour de la passation de commande. Le tarif est établi par LCC et s'appliquera tant qu'un nouveau tarif n'aura pas été édité. Tout nouveau tarif ne sera applicable à l'Acheteur qu'un mois après avoir été porté à la connaissance de l'Acheteur. L'Acheteur sera considéré comme l'ayant accepté sauf accord contraire. La passation d'une commande sur la base du nouveau tarif, ou le défaut de réponse à une confirmation de tarif, donnée notamment par AR de commande, valent acceptation de ce nouveau tarif.
8. **Le montant minimum des commandes est fixé à 250 Euros hors taxes. Les commandes inférieures à 250 Euros net hors taxes seront facturées avec le port en sus (prix forfaitaire de 45 euros HT).**

4.2 – Remises, rabais, ristournes

Les tarifs, conditions et barèmes de remises sont communiqués par LCC à l'Acheteur sur simple demande. Les remises, rabais, ristournes n'auront d'effet qu'après leur signature et ne pourront être appliqués de manière rétroactive. Les rémunérations qui pourraient être accordées le cas échéant à l'Acheteur ne sont pas régies par les CGV. Elles feront l'objet d'une convention séparée, préalable et correspondront à des services commerciaux ou prestations effectivement rendus et proportionnés. Les ristournes conditionnelles différées ne sont acquises que dans la mesure où l'Acheteur aura rempli l'ensemble de ses obligations contractuelles, et notamment le respect des conditions de règlement.

ARTICLE 5 - LIVRAISON

5.1 – Modalités

Sauf stipulation contraire, la livraison est effectuée à l'adresse indiquée par le client dans sa commande. Elle est effectuée par délivrance à un expéditeur ou un transporteur dans les locaux de LLC à destination du client « l'Acheteur ». L'Acheteur s'engage à prendre livraison immédiatement (le jour de livraison) à livraison. Ce délai expiré, LLC pourra considérer que la commande est annulée et la vente unilatéralement résiliée par l'Acheteur. La commande ne sera pas remboursée.

5.2 - Délais

Les livraisons sont opérées en fonction des disponibilités et dans l'ordre d'arrivée des commandes. LCC est autorisée à procéder à des livraisons de façon globale ou partielle. Les délais de livraison sont indiqués aussi exactement que possible, mais ils sont fonction des possibilités d'approvisionnement et de transport de LCC. Les dépassements de délais de livraison ne peuvent donner lieu à dommages-intérêts, à retenues ni à annulations des commandes en cours. Toutefois, si un mois après mise en demeure restée infructueuse, le produit n'a pas été livré, pour toute autre cause qu'un cas de force majeure, la vente pourra alors être résolue à la demande de l'une ou l'autre partie ; l'Acheteur pourra obtenir restitution de son acompte à l'exclusion de toute autre indemnité ou dommages-intérêts. En cas de retard de livraison non justifié par un cas de force majeure ou par un fait non imputable à LCC, LCC s'efforcera de trouver une solution de remplacement. Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant LCC de son obligation de livrer notamment mais sans s'y limiter : la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents, l'impossibilité d'être approvisionné. LCC s'engage à tenir l'Acheteur au courant, en temps opportun, des cas et événements ci-dessus énumérés. En toute hypothèse, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si l'Acheteur est à jour de ses obligations envers LCC.

5.3 – Risques

Les produits sont livrables franco de port ou contre remboursement au lieu convenu. Dans tous les cas, ils voyagent aux risques et périls du destinataire, auquel il appartient de constater en tout point la conformité à leur réception. En cas d'avarie ou de manquant, l'Acheteur doit notifier les réserves correspondantes sur le bordereau de l'expéditeur ou du transporteur. Il doit ensuite confirmer ces réserves par acte extrajudiciaire ou par lettre recommandée avec avis de réception auprès du transporteur dans les 3 jours qui suivent la réception des produits.

Sans préjudice des dispositions à prendre vis-à-vis du transporteur, les réclamations sur les vices apparents ou sur la non conformité du produit livré au produit commandé ou au bordereau d'expédition, doivent être formulées par écrit dans les 8 jours de l'arrivée des produits. Il appartiendra à l'Acheteur de fournir toute justification quant à la réalité des vices ou anomalies constatées. Il devra laisser à LCC toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices et pour y porter remède. Il s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin. Au-delà de ce délai, les réclamations ne pourront plus être prises en compte. La prise en compte d'une réclamation ne présage en aucun cas de son acceptation. Seules les décisions prises après contrôles internes auront valeur d'acceptation ou de refus.

ARTICLE 7 – RETOURS

Sans préjudice des dispositions à prendre vis-à-vis du transporteur, les réclamations sur les vices apparents ou sur la non-conformité du produit livré au produit commandé ou au bordereau d'expédition, doivent être formulées par écrit dans les 8 jours de l'arrivée des produits. Il appartiendra à l'Acheteur de fournir toute justification quant à la réalité des vices ou anomalies constatées. Il devra laisser à LCC toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices et pour y porter remède. Il s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin. Au-delà de ce délai, les réclamations ne pourront plus être prises en compte. La prise en compte d'une réclamation ne présage en aucun cas de son acceptation. Seules les décisions prises après contrôles internes auront valeur d'acceptation ou de refus.

Tout retour de produit doit faire l'objet d'un accord formel entre LCC et l'Acheteur. Tout produit retourné sans cet accord serait tenu à la disposition de l'Acheteur et ne donnerait pas lieu à l'établissement d'un avoir. Les frais et les risques du retour sont toujours à la charge de l'Acheteur. Les produits renvoyés sont accompagnés d'un bon de retour à fixer sur le colis et doivent être dans l'état où le fournisseur les a livrées et dans leur emballage d'origine. L'Acheteur ne pourra prendre prétexte d'un retour de produits pour refuser ou différer le paiement de factures dues à LCC.

En cas de vice apparent ou de non-conformité des produits livrés, dûment constaté par LCC dans les conditions prévues ci-dessus, l'Acheteur pourra

obtenir le remplacement gratuit, ou le remboursement des produits, au choix de LCC, à l'exclusion de toute indemnité ou de dommages et intérêts. Dans la négative des frais seront facturés à l'Acheteur.

ARTICLE 8 - GARANTIES

8.1 – Etendue

Les produits LCC sont conformes à la législation, la réglementation et les normes en vigueur applicables aux produits alimentaires pour très jeunes enfants et sont garantis contre tout défaut de composition ou de fabrication pendant jusqu'à la date limite de consommation conseillée figurant sur le produit. Les interventions au titre de la garantie ne sauraient avoir pour effet de prolonger la durée de celle-ci. Au titre de cette garantie, la seule obligation incombant à LCC sera le remplacement gratuit à l'équivalent ou la réparation du produit ou de l'élément reconnu défectueux par ses services. Tout produit appelé à bénéficier de la garantie doit en effet être, au préalable, soumis au service après-vente de LCC dont l'accord est indispensable pour tout remplacement. Les frais éventuels de port sont à la charge de l'Acheteur.

8.2 – Exclusion

Les défauts et avaries provoqués par négligence, transport, stockage dans des conditions anormales, utilisation en dehors des dates limites de consommation indiquées sur le produit ou encore par une modification du produit non prévue ni spécifiée par LCC, sont exclus de la garantie.

8.3 - Dommages intérêts

La responsabilité de LCC est strictement limitée à son obligation de garantie ainsi définie. LCC ne sera tenu à aucune indemnisation, y compris pour dommages immatériels ou indirects tels que notamment manque à gagner, perte d'utilisation, perte de revenu, réclamations de tiers...

8.4 – Responsabilité

La Société s'efforce de maintenir accessible le Site 24 heures sur 24 et sept jours sur sept, mais n'est tenue à aucune obligation de résultat. La Société peut donc interrompre l'accès au Site, notamment pour des raisons de maintenance et de mise à niveau. L'accès peut également être interrompu pour toute autre raison. La Société ne saurait en aucun cas être tenue responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour les Clients ou tous tiers. Il est rappelé par ailleurs que la Société peut mettre fin ou modifier les caractéristiques du Site à tout moment, et cela sans préavis. En aucun cas la Société ne saurait être tenue responsable d'une perte ou d'une détérioration de ces données. Toute information ou conseil fourni par la Société ne saurait être interprété comme une quelconque garantie. Par ailleurs, des liens hypertextes peuvent conduire à une consultation de sites web extérieurs gérés par des tiers. Sur ces sites web, la Société n'a aucun contrôle et n'assume aucune responsabilité quant à leur contenu.

ARTICLE 9 - CONDITIONS DE PAIEMENT

Le prix facturé au Client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par la Société.

Le prix des Produits est payable au comptant par un des moyens de paiement proposé sur le site le jour de la commande effective. Le Client garantit à la Société qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi.

La commande validée par l'Acheteur ne sera considérée comme effective que lorsque le centre de paiement bancaire sécurisé aura donné son accord sur la transaction et, le cas échéant, après acceptation de prise en charge du risque par l'assureur.

Conformément à l'article L 441-6 du Code de Commerce, tout retard de paiement donnera lieu, si bon semble à LCC, et dès le premier jour de retard :

- A l'application d'un intérêt de retard égal au taux de refinancement le plus récent de la Banque Centrale Européenne majoré de dix points,
- A l'application d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant minimum de 40 euros, sans que cette pénalité nuise à l'exigibilité de la dette.
- Lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, une indemnisation complémentaire, sur justification.

Les pénalités de retard sont exigibles sans qu'un rappel soit nécessaire.

En cas de défaut de paiement, 48 heures après une mise en demeure restée infructueuse, la vente sera résiliée de plein droit si bon semble à LCC qui pourra demander en justice, la restitution des produits, sans préjudice de tous autres dommages et intérêts. La résolution frappera non seulement la commande en cause mais aussi toutes les commandes impayées antérieures, qu'elles soient livrées ou en cours de livraison, et que leur paiement soit échu ou non. En cas de paiement par effet de commerce, le défaut de retour de l'effet sera considéré comme un refus d'acceptation, assimilable à un défaut de paiement. De même, lorsque le paiement est échelonné, le non-paiement d'une seule échéance entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité de la dette, sans mise en demeure. Dans tous les cas qui précèdent, les sommes qui seraient dues pour d'autres livraisons, ou pour toute autre cause, deviendront immédiatement exigibles si LCC n'opte pas pour la résolution des commandes correspondantes. L'Acheteur devra rembourser tous les frais occasionnés par le recouvrement contentieux des sommes dues, y compris les honoraires d'officiers ministériels. En aucun cas, les paiements ne peuvent être suspendus ni faire l'objet d'une quelconque compensation sans l'accord écrit et préalable de LCC.

ARTICLE 10 - CLAUSE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

LCC conserve la propriété des produits livrés jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoires ; le défaut de paiement de l'une quelconque des échéances pourra entraîner la revendication de ces produits. L'Acheteur assume néanmoins, à compter de la livraison, les risques de perte ou détérioration de ces produits ainsi que des dommages qu'il pourrait occasionner. La simple remise d'un titre créant une obligation de payer ne constitue pas paiement au sens de la présente clause, la créance originaire de LCC sur l'Acheteur subsistant avec toutes les garanties qui lui sont attachées, y compris la réserve de propriété jusqu'à ce que ladite obligation de paiement ait été exécutée. Toutefois, l'Acheteur est autorisé à revendre les produits livrés dans le cadre de son activité commerciale. Mais il ne peut les donner en gage ni en transférer la propriété à titre de garantie. Les reports d'échéance éventuellement accordés seront assortis de la même réserve de propriété. En cas de saisie ou de tentative de saisie par un tiers, l'Acheteur s'oblige à faire mention du droit de propriété et à en aviser sans délai LCC. Tous les frais occasionnés par la mise en œuvre de la clause de réserve de propriété seront à la charge exclusive de l'Acheteur.

ARTICLE 11 - DONNEES PERSONNELLES

11.1 Collecte des données

Le Site a été déclaré auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés sous le numéro d'enregistrement suivant : **811 843929 00019**

Seules les personnes ayant clairement rempli le formulaire comportant toutes les informations demandées sur le Site, ayant une adresse électronique valide, et ayant consenti aux présentes Conditions Générales peuvent être inscrites sur le Site.

L'Acheteur s'engage à compléter en bonne et due forme le formulaire d'inscription en fournissant des informations exactes à la Société qui pourra mettre fin à cette inscription à tout moment et sans préavis en cas de violation par le Client de ses obligations.

Cette inscription est nécessaire afin de profiter pleinement des services proposés sur le Site. La Société peut également demander à ses Clients inscrits des informations complémentaires lors d'opérations spécifiques telles que des jeux, enquêtes ou offres promotionnelles.

La collecte des informations personnelles lors de l'inscription du Client a pour finalité de permettre l'accès aux Produits proposés à l'achat sur le Site.

La Société est seule destinataire des informations nominatives collectées.

Par ailleurs, la Société peut être amenée à divulguer des données personnelles lorsqu'elles sont nécessaires à l'identification, à l'interpellation ou à la poursuite en justice de tout individu susceptible de porter préjudice ou atteinte (intentionnellement ou non) aux droits ou à la propriété de la Société, à d'autres Clients, ou à toute autre personne risquant d'être pénalisée par de telles activités.

Si l'Acheteur souhaite parrainer un ami et fournir à la Société les coordonnées de ce dernier, il s'engage à avoir préalablement obtenu de cet ami un consentement exprès pour permettre le traitement de ses données personnelles par la Société, données qui seront uniquement utilisées pour adresser à cet ami, au nom et pour le compte de l'Acheteur ayant fourni à la Société ces coordonnées, un message électronique

l'informant sur la Société et sur les Services proposés sur le Site. Le cas échéant, l'Acheteur fournira ces informations volontairement et librement et sous sa responsabilité exclusive et en avertira la Société.

11.2 Confidentialité

Les informations transmises par l'Acheteur lors de son inscription ne sont pas visibles par d'autres Clients.

La Société s'engage à faire ses meilleurs efforts afin de mettre en œuvre des mesures techniques et d'organisation appropriées pour protéger les données à caractère personnel.

11.3 Droit d'accès et de rectification

En application de la loi « Informatique et Libertés », chaque Acheteur dispose sur ses données personnelles des droits d'accès, de rectification et d'opposition. L'Acheteur peut donc exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations le concernant qui seraient inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées.

Pour l'exercice de ces droits de modification, l'Acheteur peut se rendre sur son compte à tout moment.

ARTICLE 12. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Site est la propriété exclusive de la Société qui détient donc l'ensemble des droits de propriété intellectuelle y afférent. En conséquence, son contenu ne peut être modifié, copié, distribué, reproduit, téléchargé, affiché, publié, transmis ou vendu sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, en tout ou partie, sans l'accord écrit préalable de la Société.

L'ensemble des marques déposées et des droits d'auteurs attachés aux créations fournies ou accessibles via le Site, ainsi que tous les autres droits de propriété intellectuelle relatifs à la Société et aux Produits demeurent sa propriété.

Lorsque, dans le cadre du présent Contrat, l'Acheteur se rend auteur d'agissements susceptibles de porter atteinte aux droits précités, la Société se réserve la possibilité de prendre toutes mesures appropriées afin de faire cesser ces troubles. La Société se réserve également le droit de suspendre ou supprimer l'inscription du Client sur le Site ou de bloquer son accès.

Si l'Acheteur constate une violation des droits précités, il est prié de notifier ces agissements en contactant le Service Client à l'adresse suivante : bonjour@lapotiondeslutins.com.

ARTICLE 13 - DROIT DE RETRACTATION

L'Acheteur dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception des Produits commandés pour les retourner à la Société contre échange ou remboursement.

La demande de rétractation doit être soumise en remplissant le formulaire ci-dessous. Ce formulaire peut être renvoyé en ligne à l'adresse suivante : bonjour@lapotiondeslutins.com ou par voie postale : **Little cookery company 125 rue du chene brulé 54700 LESMENILS.**

En cas de rétractation, la Société rembourse à l'Acheteur tous les paiements reçus de sa part, y compris les frais de livraison standard (correspondant à la livraison la moins onéreuse proposée sur le Site) au plus tard quatorze (14) jours à compter de la réception de la demande de rétractation. Le même moyen de paiement sera utilisé que celui choisi par l'Acheteur lors de la commande initiale sauf s'il est expressément convenu d'un moyen différent.

La Société peut différer le remboursement jusqu'à la réception du (des) Produit(s) ou jusqu'à la fourniture d'une preuve d'expédition du (des) Produit(s), la date retenue étant celle du premier de ces faits.

L'Acheteur doit prendre à sa charge les frais directs de renvoi du (des) Produit(s) et sera responsable de la dépréciation de la valeur du (des) Produit(s) résultant de manipulations.

ARTICLE 14 - FORMULAIRE DE RETRACTATION

Je soussigné[Nom, Prénom], vous notifie par la présente ma rétractation portant sur le(s) Produit(s) suivants :

Nom :Référence :

Nom :Référence :

Nom :Référence :

Nom :Référence :

Commandé(s) le .../.../.....

Reçu(s) le .../.../.....

N° de commande :

N° client :

Adresse :

Date et signature :

ARTICLE 15. COMMANDE

Lorsque l'Acheteur souhaite acheter un ou plusieurs Produits figurant sur le Site, il doit choisir la quantité désirée, exprimée en « MENUS », « Produits » ou « EPICERIE » (laitage, fromage, fruits).

L'Acheteur peut, à tout moment, demander des renseignements complémentaires sur les Produits avant de passer commande. Pour ce faire, il doit envoyer un courriel à l'adresse suivante en indiquant clairement le motif de sa demande : bonjour@lapotiondeslutins.com, ou cliquer sur le bouton *Contactez nous*.

Afin de régler ses achats, l'Acheteur doit se rendre dans l'onglet « Commande » et cliquer sur « Commander ». Il est alors redirigé vers une page récapitulatif des détails de la commande. S'il souhaite confirmer celle-ci, il clique sur « Continuer ». Il sera alors invité à choisir les options de livraison ainsi que les modalités de paiement.

L'Acheteur est alors invité à vérifier les informations présentées au moment de sa commande, notamment son nom et les coordonnées de livraison. La Société ne saurait être tenue responsable d'erreurs de saisie de la part de l'Acheteur et des conséquences qui en résulteraient : retards, erreurs de livraison, colis retournés à la Société. Dans ce cas, les frais engagés pour la réexpédition de la commande seront à la charge de l'Acheteur.

La Société se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande d'un Acheteur notamment en cas d'insolvabilité dudit Acheteur ou dans l'hypothèse d'un défaut de paiement de la Commande concernée ou d'une livraison antérieure ou d'un litige relatif au paiement d'une Commande antérieure ou encore en cas de non réception de coordonnées ou de coordonnées incomplètes.

Les mentions indiquées par l'Acheteur, lors de la saisie des informations inhérentes à sa Commande engagent celui-ci. La Société ne saurait être tenue responsable des erreurs commises par l'Acheteur dans le libellé des coordonnées du destinataire de la commande (adresse de livraison, adresse de facturation notamment) et des retards de livraison ou de l'impossibilité de livrer les Produits commandés que ces erreurs pourraient engendrer.

ARTICLE 16 - DROIT APPLICABLE, ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Les présentes CGV, ainsi que les actes qui en seront la conséquence, sont soumis au droit Français. Pour tout litige susceptible de survenir en apport avec les présentes CGV ou avec les actes qui en seront la conséquence, à défaut d'accord amiable l'attribution expresse de juridiction est faite aux tribunaux dans le ressort duquel est situé le siège de LCC, à moins que LCC ne préfère saisir toute autre juridiction compétente.

ARTICLE 17 - CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES MARQUES ET DES PRODUITS PUBLICITAIRES

Les relations commerciales établies entre le LCC et l'Acheteur ne donnent aucun droit à l'Acheteur sur les marques et tout autre signe distinctif de LCC. Tout usage par l'Acheteur de ces marques et autres signes distinctifs doit obtenir l'approbation préalable et écrite de LCC. L'usage par l'Acheteur de ces marques et signes distinctifs sur les documents commerciaux, annuaires téléphoniques, répertoires professionnels, sites internet et tout autre support publicitaire, est soumis à l'accord préalable et exprès de LCC. L'Acheteur s'interdit de procéder à des opérations promotionnelles (soldes, discounts, promotion...) sur les produits fournis sous la marque de LCC sans l'accord exprès et préalable de ce dernier. Toute vente de produits contrefaisants et/ou dont la ressemblance avec ceux de LCC (produit lui-même, conditionnement, marque, logos...) serait susceptible d'entraîner une confusion dans l'esprit du public est prohibée. LCC se réserve la possibilité de faire évoluer les caractéristiques des produits fournis sans en informer au préalable les Acheteurs. Le non-respect des dispositions ci-dessus pourra entraîner la suspension des livraisons.

ARTICLE 18 - MATÉRIEL DE PRÉSENTATION DES PRODUITS SUR LES LIEUX DE VENTE

Les matériels de présentation des produits sont mis à la disposition de l'Acheteur et ne peuvent être utilisés que pour la présentation des produits LCC, à l'exclusion de tous autres produits. Le Fournisseur se réserve le droit, en cas d'infraction constatée, de reprendre immédiatement possession des matériels.